

「福祉サービス第三者評価」等を踏まえたサービス改善計画・実施状況

施設名	社会福祉法人 敬愛健伸会 白山ひかり保育園	受審(実施)年度 (※)	平成26年度	施設番号	—
-----	--------------------------	-----------------	--------	------	---

※第三者評価または利用者調査実施の年度

項目	評価結果に基づく現状分析 (平成 26 年度)	改善計画 (平成 26 年度末時点)	実施状況(予定を含む) (平成 年 4 月 30 日時点)
保護者会 の日程 について	・保護者会が平日の午後早い時間や連休明けに開催されることが多く、兄弟もいる家庭では休みや早退が重なってしまい、負担になっていると感じる。また会が 13 時スタートだったので、昼休憩もとらずに駆けつけている保護者が多かったと推察する。	・27 年度の各クラスの年間計画(保護者会)を決める際に、それぞれのクラスの保護者の勤務形態を視野に入れ、開始時間を考える。なるべく保護者の迎えの時間に近づけ、仕事への支障を最小限にしていく。	1 実施済み ② 実施予定(平成27年5月ごろ) 具体的には以下のとおりです。 ・平成 27 年 5 月開催の保護者会から実施する予定。
保育内容 の見える 化 について	・毎日の連絡帳や毎月発行している「クラスだより」だけでは、日々の保育内容のアピールにつながっていない。特にクラスだよりには、決まったことしか書かれておらず保育内容や子どもの姿が伝わりづらかったように思われる。	(1)クラスだより発行の際に、各月の目標や園内外での子どもの様子をエピソードを交えて掲載する。特に散歩時の保育のねらいや遊びの内容、子どもの姿を分かりやすく伝えていく。 (2)ホームページ上に保護者のみが見られるブログコーナーを設け、旬な情報を提供していく。	1 実施済み ② 実施予定(平成27年6月ごろ) 具体的には以下のとおりです。 (1)は、平成 27 年 5 月発行のクラスだよりから実施する予定。 (2)は、平成 27 年 6 月までにホームページ上にブログのコーナーを設け、実施する予定。
個人情報 を尋ねら れること について	・家庭と保育園との共通理解のもとで協力して子育てしている中で、保護者との距離を縮めたという思いから、無意識のうちに個人情報を聞くことがあった職員がいたことが原因だと思われる。	・年度当初(毎年 1 回)に園内研修の中で「個人情報保護」に関する内容を細かく読み合わせ、どんなことが個人情報になるのかも確認し、職員一人ひとりが認識を改めていく。	① 実施済み ・平成 27 年4月 9 日(木)職員会議内で実施。 2 実施予定(平成 年 月ごろ) 具体的には以下のとおりです。

※この様式は、「東京都民間社会福祉施設サービス推進費補助金交付要綱」等の規定に基づき、利用者の皆様にお知らせするためのものです。

※「項目」は、第三者評価における「さらなる改善が望まれる点」などを参照に、施設が独自に決めています。

※第三者評価(又は利用者に対する調査)の結果は、施設において公表しているほか、「ときょう福祉ナビゲーション」によりインターネットでも閲覧できます。